

Laporan Pelayanan Informasi Publik

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Tahun 2025

Profil & Infrastruktur Pelayanan

Kondisi ketersediaan sarana pendukung dan saluran komunikasi pelayanan permohonan informasi publik sepanjang tahun 2025.

Status Infrastruktur Digital 2025



Website PPID Belum Tersedia

Pada periode operasional tahun 2025, portal resmi website PPID UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi belum diluncurkan sebagai platform permohonan informasi publik mandiri secara daring.



Formulir Web Belum Tersedia

Formulir permohonan informasi publik terintegrasi berbasis web belum tersedia secara langsung, sehingga pendaftaran dan pengajuan dokumen informasi dilakukan melalui saluran alternatif.

Saluran Layanan Resmi

Akses Pelayanan Informasi

Meski portal web khusus belum beroperasi, masyarakat tetap dapat mengakses pelayanan informasi secara optimal melalui saluran komunikasi resmi universitas:

Customer Service Hotline

Layanan komunikasi dan konsultasi cepat melalui nomor resmi universitas.

Email Resmi Universitas

Pengajuan dokumen & permohonan tertulis melalui **mail@uinjambi.ac.id**.



UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Saluran WhatsApp Resmi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Ikuti Media Sosial Kami:

- Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61559792365085>
 - Instagram: <https://www.instagram.com/uinjambi.ac.id>
 - Tiktok: <https://www.tiktok.com/@uinjambi>
 - Youtube: <https://www.youtube.com/@uinjambi.official>
 - Email: mail@uinjambi.ac.id
 - Website: uinjambi.ac.id
- Channel • 88 followers

[View in WhatsApp](#)

Volume Permohonan Informasi

436

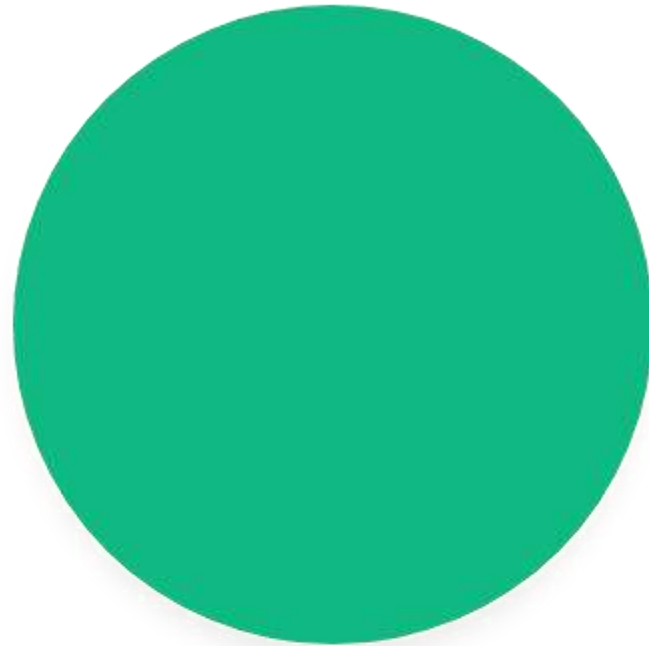
Permohonan Informasi Masuk

Rekapitulasi Januari – Desember 2025

Berdasarkan data yang dihimpun selama periode pelaporan tahun 2025, PPID UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi mencatatkan total **436 permohonan informasi publik** dari masyarakat luas.

Seluruh permohonan telah terdata dan ditindaklanjuti secara sistematis sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik.

Status Penyelesaian Permohonan



- Dikabulkan Sepenuhnya: 436 (100%)
- Dikabulkan Sebagian: 0 (0%)
- Ditolak: 0 (0%)

Komitmen Keterbukaan 100%: Seluruh 436 permohonan informasi publik selama periode pelaporan 2025 berhasil dikabulkan sepenuhnya, tanpa ada permohonan yang ditolak maupun hanya dikabulkan sebagian.

Kategori Jenis Informasi Masuk



Mayoritas permohonan berupa masukan publik (Keluhan: 154, Saran: 142, Kritik: 100), diikuti informasi Pendaftaran (30) dan Permintaan Data (10), yang mencerminkan partisipasi aktif masyarakat.

Analisis Kecepatan Waktu Respon

380 Permohonan

Respon Cepat (1 – 3 Hari)

Sebanyak **87.2%** dari total permohonan berhasil ditanggapi secara akurat dalam rentang waktu singkat 1 hingga 3 hari kerja.

56 Permohonan

Respon Standar (1 – 7 Hari)

Sebanyak **12.8%** permohonan membutuhkan pendalaman data dan ditanggapi dalam kurun waktu 1 hingga 7 hari kerja.

Kesimpulan Laporan Pelayanan

- ✔ **Tingkat Keterbukaan Maksimal:** UIN STS Jambi berhasil memenuhi 100% permohonan informasi publik (436 permohonan dikabulkan sepenuhnya) tanpa ada sengketa atau penolakan.
- ⚡ **Layanan Responsif & Tepat Waktu:** Dominasi kecepatan tanggapan sangat tinggi, di mana 87.2% (380 permohonan) dapat diselesaikan dalam kurun 1–3 hari.
- 💬 **Dominasi Aspirasi Publik:** Saluran komunikasi didominasi masukan masyarakat berupa keluhan (154), saran (142), dan kritik (100) sebagai bahan evaluasi institusi.
- 📱 **Urgensi Digitalisasi PPID:** Belum tersedianya website dan formulir permohonan online mandiri menjadi dorongan utama untuk pengembangan portal digital terintegrasi pada periode 2026.

Terima Kasih

Laporan Pelayanan Informasi Publik UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Tahun 2025

 mail@uinjambi.ac.id |  UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi